

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTÁ	AYUDA MEMORIA 7																
Seguimiento OSE 1261: FyGPS.A.S - UNAL - SENA Sesión FyGP: Seguimiento integral al contrato																	
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 16 de septiembre de 2020	HORA DE INICIO: 4.00 p.m.	HORA FIN: 6:20 p.m.															
LUGAR: Virtual	Google Meets																
Agenda propuesta: <table border="1"> <tr> <td>4:00 p.m.</td> <td>Saludo y objetivos del taller</td> </tr> <tr> <td>4:05 p.m.</td> <td>Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – Formulación y Gestión de Proyectos</td> </tr> <tr> <td>4:20 p.m.</td> <td>Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – Universidad Nacional 2019</td> </tr> <tr> <td>4:35 p.m.</td> <td>Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – SENA</td> </tr> <tr> <td>4:50 p.m.</td> <td>Socialización de hoja de ruta – Universidad Nacional 2020</td> </tr> <tr> <td>5:05 p.m.</td> <td>Definición de criterios para construir el protocolo: Ing Oscar</td> </tr> <tr> <td>5:50 p.m.</td> <td>Conclusiones y tareas</td> </tr> </table>				4:00 p.m.	Saludo y objetivos del taller	4:05 p.m.	Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – Formulación y Gestión de Proyectos	4:20 p.m.	Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – Universidad Nacional 2019	4:35 p.m.	Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – SENA	4:50 p.m.	Socialización de hoja de ruta – Universidad Nacional 2020	5:05 p.m.	Definición de criterios para construir el protocolo: Ing Oscar	5:50 p.m.	Conclusiones y tareas
4:00 p.m.	Saludo y objetivos del taller																
4:05 p.m.	Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – Formulación y Gestión de Proyectos																
4:20 p.m.	Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – Universidad Nacional 2019																
4:35 p.m.	Socialización de experiencia de respuesta de PQRS – SENA																
4:50 p.m.	Socialización de hoja de ruta – Universidad Nacional 2020																
5:05 p.m.	Definición de criterios para construir el protocolo: Ing Oscar																
5:50 p.m.	Conclusiones y tareas																
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Socializar la experiencia en atención a PQRS por parte de la Universidad Nacional, FyGP y SENA – Equipo Fondo Emprender. 2. Concertar la construcción de una hoja de ruta unificada para la atención de los PQRS 3. Construir un protocolo con criterios unificado por las partes, para la respuesta a los posibles PQRS.																	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN																	
Cada una de las entidades hizo su respectiva presentación de acuerdo con su experiencia en atención y respuesta a los PQRS. Se evidenció la necesidad de construir una hoja de ruta de atención a los PQRS que integre el modelo de evaluación inteligente.																	
Compromisos y acuerdos																	
• Equipo SENA remite a FyGP el histórico de las respuestas dadas en atención a los PQRS el año anterior. • Con base en las presentaciones realizadas y los insumos de la reunión, el equipo SENA preparará propuesta de hoja de ruta para la siguiente sesión. • Se acordó, realizar un siguiente taller de PQRS, próximo 21 de septiembre a las 3: 00 p.m.																	
ASISTENTES Dianita por favor validar los asistentes																	
NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA															

Oscar Castellanos	Gerente del Contrato – UN 2020 Supervisor OSE 1261	(ver Imagen: Constancia de la asistencia a la reunión virtual)
Carlos Gamba	Supervisor del contrato – UN 2020 Supervisor Técnico OSE 1261	
Nelsy Cely	Coordinadora Operativa – UN 2020	
Diana Cortés	Equipo Universidad Nacional	
Fabián Gómez	Equipo Universidad Nacional	
Ricardo Cañón	Equipo Universidad Nacional	
Lida González	Equipo Universidad Nacional	
Jorge Eliecer Camargo	Equipo Universidad Nacional	
Aida Valbuena	Equipo Universidad Nacional	
Claudia Hoyos	Equipo SENA - FE	
Javier Galvis	Equipo SENA - FE	
William Daza	Equipo SENA - FE	
Germán Perea	Equipo FyGP	
Carlos Perea	Equipo FyGP	
Bibiana Urrego	Equipo FyGP	
Cristian Peña	Equipo FyGP	
Edgar Peña	Equipo FyGP	
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD

Taller PQRS

Personas (21)

Chat

Añadir personas

Nelsy Edith Cely Acevedo (Tú)

Adriana Montenegro Bernal

Aida Alejandra Valbuena Molano

Alejandra Osorio Hernandez

Bibiana Urrego Garzón

Claudia Milena Hoyos Torres

Diana Maribel Cortes Rojas

Edgar Francisco Peña Suarez

Mostrar todo

Taller PQRS

Personas (21)

Chat

Edgar Francisco Peña Suarez

Fabian Humberto Gomez Nivia

Giovanni Munoz Puerta

Javier GP

Javier GP en la pantalla principal.

Laura Perazza R

Leonardo Pena Castro

Leonardo Pena Castro (presentación)

Lida Yasmith Gonzalez Saavedra

Magda Katherine Ayala De La Rosa

Mostrar todo

16:11

16/09/2020

23

16:12

16/09/2020

23

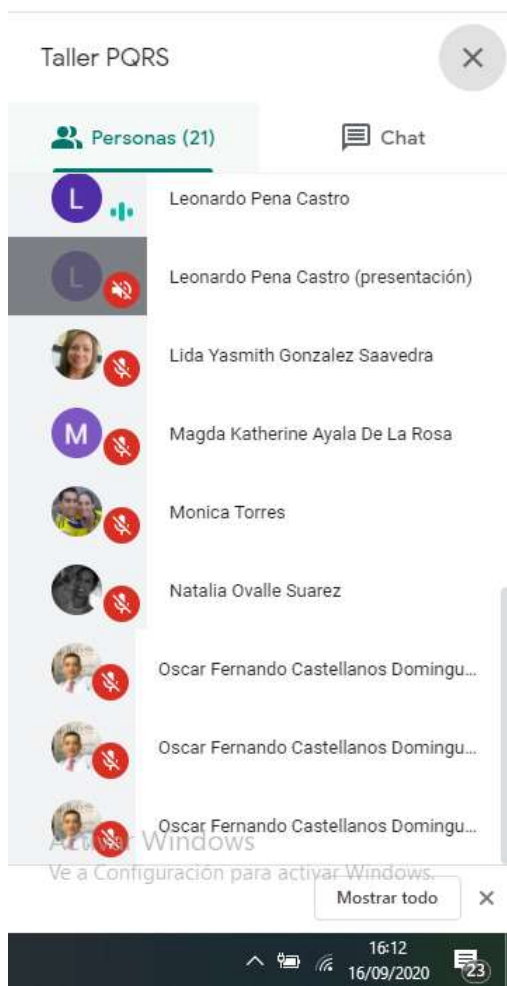


Imagen: Constancia de la asistencia a la reunión virtual